



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ๐๖๘ / ๒๕๖๑

วันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑”

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่กองวิชาการและแผนงาน ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑” เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการดังกล่าว ที่มีต่อเทศบาลเมืองบ้านฝ้าย และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

กองวิชาการและแผนงาน จึงขอเสนอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑” เมื่อวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๑ ณ ชุมชนแสงทองประชาสรรค์ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๓ คน โดยภาพรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้อยู่ใน ระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๓๘ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ด้านเพศ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๘๖ และเพศชาย จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๑ ตามลำดับ

ด้านอายุ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ อายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๒๐ รองลงมา อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๘๐ และอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ด้านต่าง ๆ วิเคราะห์ โดยตรวจให้คะแนนแบบสอบถาม ซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) ตามแบบลิเคอร์ท จะแบ่งมาตราส่วน ออกเป็น ๕ ลำดับ ดังนี้

มาตราส่วน	คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมากที่สุด	๕ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมาก	๔ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยปานกลาง	๓ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อย	๒ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด	๑ คะแนน

โดยภาพรวมแล้ว เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ดังนี้

อันดับ ๑ คือ การตรวจสอบสุขภาพและรักษาพยาบาลเบื้องต้น พร้อมให้คำปรึกษา ค่าเฉลี่ย ๔.๖๕

อันดับ ๒ คือ การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ/ให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของสารก่อมะเร็งในน้ำมันทอดซ้ำ

ค่าเฉลี่ย ๔.๖๑

อันดับ ๓ คือ กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส) และความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต ค่าเฉลี่ย ๔.๕๗

อันดับ ๔ คือ การจัดกิจกรรมดนตรีสนทนาการ (กลองบองโก, แทมบูลิน, ฉิ่ง) และการรับบริการ
ชำระภาษีโรงเรือน/ที่ดิน ค่าเฉลี่ย ๔.๔๘

อันดับ ๕ คือ การให้ความรู้ด้านสุขภาพและการจัดการสิ่งแวดล้อม (ขยะในครัวเรือน) ค่าเฉลี่ย
๔.๔๓

อันดับ ๖ คือ การรวบรวมขยะพิษ ขยะอันตราย, บริการการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า,
การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่ และการให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ค่าเฉลี่ย ๔.๓๐

อันดับ ๗ คือ การรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการให้บริการงานทะเบียนราษฎรเชิงรุก ค่าเฉลี่ย
๔.๒๖

อันดับ ๘ คือ การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ ค่าเฉลี่ย ๔.๒๒

อันดับ ๙ คือ แก้ไขปัญหาเร่งด่วนเชิงรุก ค่าเฉลี่ย ๔.๐๔

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

-อยากให้มีโครงการนี้ทุกปี จำนวน ๑ ราย

ข้อเสนอแนะ ควรมีการทบทวน ปรับปรุงกิจกรรมที่ได้รับความพึงพอใจต่ำ เพื่อปรับปรุง แก้ไข
กระบวนการบางส่วนสำหรับการจัดกิจกรรมดังกล่าวในครั้งต่อไป ซึ่งอาจส่งผลให้ภาพรวมของความพึงพอใจใน
การดำเนินงานไปสู่ระดับมากที่สุดทุกข้อ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ พร้อมแจ้งกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ทราบและดำเนินการใน
ส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ

- เพื่อดูแลเชิงรุกของสำนักงาน
ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวนิตยา จันทร์ศรี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(นางสาวมัตติกา เกิดพิทักษ์)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

(นายเฉลิมเกียรติ อุปจันทร์สง่า)
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

24 ม.ค. 2561

(นางสาวเรณู พร้อมพริ้ง)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่

25 ม.ค. 2561

ว่าที่ร้อยเอก

(วัทธิกร ทรงยศวัฒนา)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่